**İLETİŞİM FORMU-KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASINA İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ**

İnternet sitemizin iletişim formu doldurulması halinde kaydedilen kişisel bilgiler, Kişisel Verilerin Korunmasına ilişkin mevzuat gereğince işlenmektedir. **ÇAPANOĞLU ŞİRKETİ’**nin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve alt mevzuatı uyarınca Aydınlatma Metninde güncelleme yapma hakkı saklıdır. Ayrıca belirtelim ki, uyarınca **ÇAPANOĞLU ŞİRKETİ** internet sitesinde yapılan yönlendirmelerde (link verilen) diğer internet sitelerindeki veri güvenliği konusunda bir garanti sunulamamaktadır. Bu konuda ilgili sayfanın veri güvenliği ile ilgili politikası dikkatlice incelenmelidir.

**Veri Sorumlusunun Kimliği**

Şirketimiz **ÇAPANOĞLU**, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nun 3. maddesinde tanımlı “Veri Sorumlusu” sıfatıyla kişisel verilerinizi işlemektedir.

**ÇAPANOĞLU ET VE GIDA SAN. TİC. LTD. ŞTİ.**

**Adres :** Şeyhli Mh. Kiram Sk. No: 5/1Pendik / İSTANBUL

**Telefon :** 0216 598 08 96**-**97 **Mail adresi :** iletisim@capanoglu.com.tr

Aşağıdaki tabloda işlenen kişisel verilerinizin; kategorileri, bu kategorilere ilişkin kişisel verilerinizin bir kısmı, işlenme amaçları, toplama yöntemi ve hukuki sebepleri ile kimlere hangi amaçlarla aktarıldığına ilişkin bilgilere ulaşabilirsiniz.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Veri Kategorisi** | **Veri Türü** | **İlgili Kişi** | **İşleme Amacı** | **İşlememizdeki Hukuki Sebep** | **Toplama Yöntemi** |
| **Kimlik** | Ad Soyad | Potansiyel Ürün veya Hizmet Alıcısı | * İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
* Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
* Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi,
* Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
* Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi,
* Olası yasal uyuşmazlıklarda ispat aracı olarak belge/kayıtların tanzimi ve saklanması,
* Yasal hakların kullanılması gereken durumların meydana gelmesi hallerinde Çapanoğlu Şirketi tarafından gerekli hukuki işlemler ve yasal süreçlerin yürütülmesi,
 | * KVKK m. 5/2-e "Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması."
* KVKK m. 5/2-f " İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.”
 | Otomatik ya da kısmen otomatik yöntemlerle ve farklı kanallardan; internet sitesi, çağrı merkezi vasıtasıyla sözlü, elektronik ortamda yasal yollardan elde edilebilmektedir.  |
| **İletişim** | Mail AdresiTelefon Nuraması |
| **Müşteri İşlem** | Talep, Öneri, Şikayet |
| **İşlem Güvenliği** | IP Adresiİnternet Sitesi Giriş Çıkış Hareketleri… |

**İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

**ÇAPANOĞLU ŞİRKETİ**, Yukarıda belirtilen kategorilerdeki kişisel verilerinizi bilgi güvenliğinin sağlanması amacıyla iş ortaklarıyla; gerekmesi halinde hukuk, mali ve vergi danışmanları, denetçileri, hukuk ofisleri, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu ve diğer kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla ayrıca talep edilmesi veya gerekmesi durumunda mahkemeler ve diğer kanunen yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla 6698 sayılı Kanunun 8. Maddesine uygun olarak paylaşılabilir. Kişisel verilerinizin paylaşma süreci boyunca ve sonrasında veri güvenliğinin sağlanması için gerekli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır.

 **Sahip olduğunuz haklar aşağıdaki gibi özetlenebilir:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Kişisel verilerinizin; * İşlenip işlenmediğine,
* İşlenme amacına,
* Yurtiçine ya da yurtdışına aktarılmasına dair

**Bilgi edinme;**  | Kişisel verilerinizin; * Amacına uygun işlenmesini,
* Yanlış veya eksikse düzeltilmesini ve üçüncü kişilerin haberdar edilmesini,
* İlgili sebepler ortadan kalktıysa imha edilmesini ve üçüncü kişilerin haberdar edilmesini ve
* Uğradığınız zararların tazmin edilmesini

**Talep etme;**  | Kişisel verilerinizin; * Otomatik sistemlerce yapılan analizler sebebiyle aleyhinize çıkan sonuçlara

**İtiraz etme**. |

Yukarıda belirtilmiş olan hakları kullanımınıza dair beyanı, kimliğinizi tespit edici belgeler ve talep konusu ile aşağıdaki kanallar vasıtasıyla tarafımıza iletebilirsiniz

* **iletisim@capanoglu.com.tr** adresine e-posta adresi yolu ile güvenli elektronik imzalı ya da imzasız olarak iletmek suretiyle,
* **Şeyhli Mh. Kiram Sk. No: 5/1Pendik / İSTANBUL** adresine elden teslim etmek suretiyle veya noter ya da iadeli taahhütlü posta yoluyla.

Talebinizi 30 (otuz) günden fazla olmamak üzere en kısa sürede ve işlemin maliyeti olmadığı sürece ücret talep etmeksizin cevaplayacağımızı taahhüt ediyoruz.